

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN Wij zijn JONG B.V.

Module Algemene bepalingen

ARTIKEL 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de navolgende definities gebruikt (waar in enkelvoud vermeld, wordt tevens meervoud bedoeld):

- "Aflevering": het verschaffen van het bezit van Zaken aan Opdrachtgever;
- "Diensten": de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van Opdrachtgever;
- "Gelieerde onderneming": Elke vennootschap waarin Opdrachtgever een direct of indirect belang heeft van 50% of meer.
- "Offerte": een aanbod in de zin van titel 5 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek;
- "Offerteaanvraag": een aanvraag van Opdrachtgever voor te verrichten Prestaties;
- "Opdracht": door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst;
- "Opdrachtgever": De partij ten behoeve van wie de Overeenkomst wordt gesloten en die een Overeenkomst aangaat of is aangegaan met Opdrachtnemer, middels een (raam-)Overeenkomst of een Opdracht(bevestiging). Met Opdrachtgever wordt ingeval van levering van Zaken tevens bedoeld 'de koper';
- "Opdrachtnemer": de in de (raam-)Overeenkomst of Opdracht(bevestiging) genoemde wederpartij van Opdrachtgever zijnde een rechtspersoon of natuurlijke persoon.
- "Overeenkomst": Alle overeenkomsten, waaronder niet alleen doch mede begrepen mantelovereenkomsten, projectovereenkomsten, inkoopovereenkomsten, deelovereenkomsten, opdrachten, aangegaan tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, alsmede alle rechtshandelingen die hiermee verband houden, waarvan deze Voorwaarden onlosmakelijk deel uit maken;
- "Partijen": Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk;
- "Personeel": de door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen;
- "Prestatie": de door Opdrachtnemer te leveren Zaak of Dienst, de door deze uit te voeren Opdracht of het door deze te verstrekken gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan;
- "Schriftelijk": per post of e-mailbericht;

- "Voorwaarden": de meest recente versie van de onderhavige algemene inkoopvoorwaarden;
- "Zaken": de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te leveren zaken;

ARTIKEL 2: Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, Offertes, aanvaarde orders, Opdrachten, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen, alsmede onderhandelingen, aangegaan door Opdrachtgever en/of aan haar Gelieerde ondernemingen, al dan niet via tussenkomst van een gemachtigde, ter zake van het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever leveren van zaken, verrichten van Diensten, uitvoeren van Opdrachten en verrichten van overige werkzaamheden.

2. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover dit door Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk is aanvaard. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de specifieke Overeenkomst waarvoor ze zijn overeengekomen. Een Opdrachtnemer die eenmaal een Overeenkomst heeft gesloten met Opdrachtgever waarop deze Voorwaarden van toepassing waren, wordt geacht bij eventueel daarna aangegane onderhandelingen c.q. Overeenkomsten wederom met toepasselijkheid van deze Voorwaarden akkoord te zijn gegaan, ongeacht of er een Schriftelijke bevestiging is.

3. Door aanvaarding van de Opdracht van Opdrachtgever of door aan te vangen met de uitvoering daarvan, erkent Opdrachtnemer de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

4. Indien de inhoud of uitleg van bedingen in deze Voorwaarden onderling strijdig is, prevaleert het beding dat het meest specifiek op de Opdracht van toepassing is. Deze Voorwaarden dienen altijd te worden geïnterpreteerd in het licht van de gesloten Overeenkomst. Voor zover een zodanige interpretatie niet mogelijk is en er tegenstrijdigheden ontstaan tussen de tekst van deze Voorwaarden en genoemde Overeenkomst heeft te gelden dat te allen tijde de tekst van de Overeenkomst prevaleert.

5. De toepasselijkheid van eventuele verkoopvoorwaarden of andere (algemene) voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

6. Opdrachtgever is bevoegd de Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden zullen voor de toekomst op reeds bestaande aanvragen, aanbiedingen, Offertes alsmede aangevangen onderhandelingen van toepassing zijn nadat Opdrachtgever Opdrachtnemer op het bestaan van de gewijzigde Voorwaarden heeft gewezen.

7. Vertraging, verzuim of onachtzaamheid dan wel coulance aan de zijde van Opdrachtgever in het afdwingen van enige bepaling uit een Overeenkomst dan wel uit deze Voorwaarden zal nooit gezien kunnen worden als een verklaring van ongeldigheid en zal evenmin op enige wijze afbreuk kunnen doen aan de rechten van Opdrachtgever dan wel als een verklaring van afstand van rechten kunnen

worden gezien.

8. Bij tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Voorwaarden en andere taalversies dan wel in geval van uitleg van de inhoud en de strekking van de Voorwaarden, is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

ARTIKEL 3: Totstandkoming Overeenkomsten

1. De Offerteaanvraag is te beschouwen als een uitnodiging tot het doen van een aanbod en bindt Opdrachtgever niet. Op een Offerteaanvraag van Opdrachtgever volgt een Offerte van Opdrachtnemer. Deze Offerte is kosteloos en te beschouwen als een aanbod. Offertes zijn onvoorwaardelijk en onherroepelijk.

2. Offertes moeten altijd Schriftelijk door Opdrachtnemer worden ingediend, met een duidelijke omschrijving van de Prestatie, een prijspecificatie, een maximum kostenpost voor alle eventuele additionele kosten, de garantietermijn en de garantievoorwaarden en de termijn van (op)levering en moeten compleet zijn en voorzien van de noodzakelijke c.q. door Opdrachtgever gevraagde specificaties en documentatie. Opdrachtnemer dient in zijn aanbieding c.q. Offerte elke afwijking ten aanzien van de Offerteaanvraag van Opdrachtgever gedetailleerd te vermelden.

3. De kosten van de aanbiedingen c.q. Offertes alsmede van de noodzakelijke Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te verstrekken documentatie dan wel monsters dan wel de door Opdrachtnemer te verzorgen presentaties komen integraal voor rekening van Opdrachtnemer. Aanbiedingen, Offertes, documentatie en monsters worden niet door Opdrachtgever geretourneerd aan Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. Een Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever een Schriftelijke aanvaarding van de Offerte van de Opdrachtnemer heeft verzonden aan Opdrachtnemer. Deze opdrachtbevestiging van Opdrachtgever wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij door Opdrachtnemer binnen twee werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk Schriftelijk anders wordt bericht.

5. Toezeggingen, aanbiedingen en afspraken, gemaakt door Opdrachtnemer met door Opdrachtgever ingeschakelde derden, personeelsleden van Opdrachtgever daaronder uitdrukkelijk begrepen, verbinden Opdrachtgever slechts indien zij door Opdrachtgever zelf uitdrukkelijk Schriftelijk worden bevestigd.

6. Indien meerdere Opdrachtnemers in onderlinge samenwerking de Overeenkomst zijn aangegaan met Opdrachtgever, zijn zij jegens Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk ter zake van de nakoming van alle verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien alsmede voor het betalen van schadevergoeding indien niet, niet tijdig of niet volledig aan de genoemde verplichtingen wordt voldaan.

7. Indien Opdrachtnemer aantoonbaar nog niet is aangevangen met de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd de Opdracht te allen tijde te

annuleren. De Opdrachtgever zal in dat geval de door Opdrachtnemer gemaakte kosten aan Opdrachtnemer vergoeden, mits deze kosten aantoonbaar en redelijk zijn. Deze kosten kunnen onder andere worden aangetoond door facturen, verstrekte Opdracht of aantoonbaar verrichte werkzaamheden.

8. Alle handelingen die de Opdrachtnemer verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst zijn voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.

ARTIKEL 4: Wijzigingen

1. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever alle door Opdrachtgever aangegeven wijzigingen in de omvang en/of hoedanigheid van de Overeenkomst, in de ruimste zin van het woord, aanvaarden en uitvoeren, mits deze wijzigingen redelijkerwijze mogelijk zijn. Aan deze wijzigingen zijn geen kosten voor Opdrachtgever verbonden. Opdrachtnemer is pas gerechtigd een wijziging c.q. aanvulling, die consequenties kan hebben voor de overeengekomen prijs en/of levertermijn, door te voeren na uitdrukkelijke Schriftelijke bevestiging van Opdrachtgever.

2. Indien een wijziging c.q. aanvulling volgens Opdrachtnemer gevolgen zal hebben voor de overeengekomen prijs en/of levertijd, is Opdrachtnemer verplicht, alvorens aan de wijziging c.q. aanvulling gevolg te geven, Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee dagen na genoemd verzoek, Schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of levertijd naar het oordeel van Opdrachtgever onredelijk zijn, zullen Partijen hierover in nader onderling overleg treden.

3. Mocht de wijziging c.q. aanvulling in de Overeenkomst tot een nieuwe prijs en/of een nieuwe levertijd leiden, dan heeft Opdrachtgever zonder meer het recht om ongewijzigde dan wel een voor Opdrachtgever aanvaardbaar gewijzigde uitvoering van de aanvankelijke Overeenkomst te verlangen zonder (meer)kosten voor Opdrachtgever.

ARTIKEL 5: Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal op verzoek van Opdrachtnemer alle inlichtingen en gegevens verstrekken die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.

2. Opdrachtgever zal zich inspannen zoals een goed Opdrachtgever betaamt.

ARTIKEL 6: Verplichtingen Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst in nauwe samenwerking met Opdrachtgever nakomen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever direct Schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.

2. Indien door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tekeningen, modellen, specificaties, berekeningen, bestekken, keuringsvoorschriften en overige documentatie ter beschikking zijn gesteld of zijn goedgekeurd, zijn deze bindend voor Opdrachtnemer en maken deze onverkort deel uit van de Overeenkomst.

3. De Overeenkomst is niet exclusief, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever is gerechtigd om met andere partijen soortgelijke Overeenkomsten te sluiten.

4. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het informeren van de door hem ingeschakelde derden over de afspraken die gelden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst.

5. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op diens verzoek in de gelegenheid de Prestatie te controleren of toegang te verlenen, controles of inspecties uit te (doen) voeren, dan wel tekeningen en documenten in te zien. Indien Opdrachtgever een dergelijk verzoek doet, betekent dit niet dat Opdrachtgever daarmee enige verantwoordelijkheid op zich neemt. Opdrachtgever maakt van deze mogelijkheid op een voor Opdrachtnemer minst belastende wijze gebruik.

ARTIKEL 7: Overdracht rechten en verplichtingen

1. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zijn vorderingen op Opdrachtgever en zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst, zonder voorafgaande Schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, over te dragen, te verpanden of anderszins te bezwaren of onder enige andere titel over te dragen aan een derde. Opdrachtgever kan de toestemming onder voorwaarden verlenen.

2. Bij uitbesteding aan een derde zal Opdrachtnemer die derde volledig binden aan deze Voorwaarden alsmede aan hetgeen met Opdrachtgever ter zake is overeengekomen.

3. Een door Opdrachtgever gegeven toestemming tot uitbesteding ontslaat Opdrachtnemer niet van enige verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van de Overeenkomst en de Voorwaarden. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever volledig vrijwaren voor aanspraken, op welke grond dan ook, van een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde en zal alle door Opdrachtgever aan derden te verrichten betalingen aan Opdrachtgever vergoeden.

4. Het verbod als opgenomen in het vorige lid heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83, 2e lid.

ARTIKEL 8: Prijzen

1. Alle prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, uitgedrukt in euro's en inclusief alle kosten, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen transportkosten, verzendkosten, handlingkosten, verpakkingskosten, heffingen, belastingen, BTW, laad- en loskosten, kosten verbonden aan het noodzakelijke teken-, ontwerp-, en ander voorbereidend werk, vergunningen,

gebruiksrechten, kosten verbonden aan eventuele installaties, instructie, montage, reis- en verblijfskosten, royalty's, licentievergoedingen, honoraria, verschotten, kosten voortvloeiende uit dan wel verbonden aan het gebruik van rechten van Intellectuele Eigendom.

2. De prijzen worden vastgesteld op basis van een van tevoren overeengekomen vast bedrag dan wel op basis van een van tevoren overeengekomen uurtarief en aantal uren dan wel op basis van een overeengekomen tarief per gewicht, aantal, hoeveelheid of tonnage.

3. Wijzigingen in lonen, rechten, belastingen, accijnzen of andere kosten op basis waarvan de in de Overeenkomst genoemde prijs tot stand is gekomen, worden door Opdrachtnemer niet aan Opdrachtgever doorberekend. Deze wijzigingen komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

4. Meerwerk wordt tijdig en Schriftelijk aan Opdrachtgever gemeld, steeds apart gefactureerd en komt niet voor vergoeding in aanmerking dan na instemming van Opdrachtgever.

5. Indien de Prestatie niet beantwoordt aan de Overeenkomst, is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.

ARTIKEL 9: Betaling

1. Facturen gedateerd vóór de overeengekomen leveringsdatum alsmede facturen die worden ontvangen voordat volledige en deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer heeft plaatsgevonden alsmede facturen die niet slechts een afgesproken deellevering, maar ook de opvolgende leveringen reeds in rekening brengen, ongeacht of die opvolgende leveringen voortijdig zijn verricht en zijn geaccepteerd door Opdrachtgever, alsmede facturen die niet correct of onvolledig zijn, zonder de bijgevoegde specificaties, zullen door Opdrachtgever niet worden voldaan.

2. Facturen die Opdrachtgever in behandeling neemt, worden voldaan conform de betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling zal slechts plaatsvinden binnen genoemde termijn indien de geleverde Zaken dan wel de uitgevoerde Diensten zijn goedgekeurd en na ontvangst van alle bijbehorende documentatie door Opdrachtgever.

3. Betaling door Opdrachtgever van de Prestatie ontslaat Opdrachtnemer nooit van enige garantie en/of aansprakelijkheid zoals deze voortvloeit uit de Wet, de Overeenkomst en deze Voorwaarden en impliceert geen afstand van enig recht van Opdrachtgever.

4. Overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van enige factuur op grond van vermoede onjuistheid van die factuur of ondeugdelijkheid van de gefactureerde Prestatie geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn Prestaties op te schorten, niet uit te voeren of te beëindigen. Wat betreft de mogelijke verschuldigdheid van rente door Opdrachtgever

heeft te gelden dat de toepasselijkheid van artikel 6:119 a BW, het begrip handelstransactierente, uitdrukkelijk wordt uitgesloten; eventueel door Opdrachtgever verschuldigde rente zal slechts, maar altijd pas na deugdelijke ingebrekestelling, de normale wettelijke rente zijn.

5. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd bedragen, die Opdrachtgever van Opdrachtnemer te vorderen heeft, te verrekenen met bedragen die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is verschuldigd.

6. Facturen dienen elektronisch of Schriftelijk te worden verzonden aan Opdrachtgever en dienen in ieder geval ten minste te vermelden de datum en het nummer van de Opdracht of de Overeenkomst, het afleveradres, de leverdatum, de nettoprijs en het BTW-nummer van Opdrachtnemer.

7. Om nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever zeker te stellen, is Opdrachtnemer verplicht op eerste verzoek van Opdrachtgever een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie te doen afgeven door een voor Opdrachtgever acceptabele bankinstelling. De kosten van de bankgarantie komen integraal voor rekening van Opdrachtnemer.

8. Opdrachtgever is gerechtigd om, nadat zij Opdrachtnemer daarvan op de hoogte heeft gesteld, voor Opdrachtnemer betalingen aan derden te doen, indien de voortgang van de te leveren Prestatie bij het uitblijven van zodanige betalingen in gevaar zou kunnen komen, uitsluitend naar het oordeel van Opdrachtgever. Deze betalingen strekken in mindering op hetgeen door Opdrachtgever is verschuldigd aan Opdrachtnemer.

ARTIKEL 10: Leveringen

1. In geval van leveringen van Zaken aan Opdrachtgever zijn afdelingen 1 t/m 7 van titel 1 van boek 7 BW onverkort van toepassing, tenzij daarvan in deze Voorwaarden uitdrukkelijk wordt afgeweken. De rechten en vorderingen die de wet aan de koper ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de verkoper toekent worden niet beperkt of uitgesloten.

2. De Aflevering geschiedt uitsluitend op werkdagen op het vooraf aangegeven adres op het tijdstip dat is bepaald in de Overeenkomst. Het betreft een fatale datum. Indien Opdrachtnemer geen afleveradres heeft ontvangen, neemt deze vooraf contact op met Opdrachtgever. Zodra Opdrachtnemer vermoedt dat de overeengekomen Prestatie niet tijdig zal worden geleverd, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan onverwijld Schriftelijk in kennis stellen, waarbij de omstandigheden die de vertraging veroorzaken, uitdrukkelijk dienen te worden vermeld. Een dergelijke mededeling ontheft Opdrachtnemer nooit van zijn verplichting tot nakoming binnen de overeengekomen levertermijn en Opdrachtnemer zal bij overschrijding van de levertermijn van rechtswege in verzuim zijn, zonder dat daartoe enige aanmaning, ingebrekestelling of mededeling noodzakelijk is.

3. In geval een levering, voor wat betreft hoeveelheden,

afwijkt van de Overeenkomst, draagt de Opdrachtnemer er zorg voor dat manco's direct worden aangevuld en dat surplus leveringen per direct ongedaan worden gemaakt. De daaraan verbonden kosten en risico's komen voor rekening van Opdrachtnemer. Met levering van meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid gaat Opdrachtgever slechts akkoord indien zulks Schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen.

4. Onverminderd het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden kan Opdrachtgever, geheel naar eigen keuze, in gevallen van niet-tijdige nakoming aan Opdrachtnemer een verdragingsboete in rekening brengen van 1,5% van de totale waarde van de Prestatie voor iedere aangevangen kalenderweek waarmee Opdrachtnemer in gebreke blijft aan de overeengekomen levertermijn te voldoen, met een maximum van 18% van de voornoemde waarde. Opdrachtgever is gerechtigd de verbeurde boete met het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde te verrekenen. Het staat Opdrachtgever uitdrukkelijk vrij om naast de boete ook nakoming van de Overeenkomst te vorderen. Opdrachtgever is, indien zij overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van de enkele overschrijding van de levertermijn, nimmer tot enige schadevergoeding aan Opdrachtnemer gehouden.

5. Opdrachtnemer is gehouden om alle gebruiksaanwijzingen, productinformatie, kwaliteitskeurmerken en certificaten die bij de Zaken behoren aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen, zoveel mogelijk in de Nederlandse taal, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen deugdelijk en zelfstandig van de Prestatie gebruik te maken.

6. In geval van gemotiveerde afkeuring van de Zaken door Opdrachtgever, haalt Opdrachtnemer de Zaken op eigen kosten op.

7. Opdrachtnemer zal gedurende de in het Burgerlijk Wetboek daartoe strekkende opgenomen termijn voor zijn rekening en risico alle gebreken aan de geleverde Zaken wegnemen door herstel of vervanging, binnen een door Opdrachtgever bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn.

8. Het risico van de geleverde Zaken gaat pas op Opdrachtgever over nadat deze zaken bij Opdrachtgever zijn uitgeladen en Opdrachtgever heeft getekend voor ontvangst, tenzij de zaken tijdens of na de levering door Opdrachtgever worden afgekeurd op grond van artikel 12. De eigendom van de geleverde zaken gaat op hetzelfde moment als het risico voor die zaken over op Opdrachtgever. Opdrachtnemer garandeert aan Opdrachtgever dat te allen tijde de onbezwaarde eigendom van de zaken wordt verschaft.

9. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen dat Opdrachtgever zelf zorg draagt voor het transport, dient Opdrachtnemer te allen tijde zorg te dragen voor een adequate verzekering van de af te leveren zaken totdat de levering zal zijn afgerond.

10. Deelleveringen zijn slechts met uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever toegestaan door Opdrachtnemer. Een dergelijke toestemming kan nooit tot meer kosten leiden voor Opdrachtgever dan wanneer Opdrachtgever geen toestemming had verleend.

11. De door Opdrachtgever bij Aflevering afgetekende vrachtbrief en/of pakbon vormt slechts bewijs voor Aflevering van de geleverde zaken. Een door Opdrachtgever afgetekende vrachtbrief en/of pakbon kan nimmer bewijs inhouden van het feit dat de afgeleverde zaken bij Aflevering door Opdrachtgever zijn gecontroleerd en zijn goedgekeurd, zowel voor wat betreft de hoeveelheid als aard en kwaliteit van de afgeleverde zaken. Het feit dat Opdrachtgever zulks niet heeft aangetekend op de vrachtbrief en/of pakbon, doet daar niet aan af en beperkt de rechten van Opdrachtgever niet.

ARTIKEL 11: Emballage

1. Opdrachtnemer is verplicht zorg te dragen voor een deugdelijke verpakking conform alle toepasselijke regelgeving, veiligheidseisen en milieueisen. Opdrachtnemer is verplicht de te leveren Zaken volgens de instructies van Opdrachtgever te merken en Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvoldoende en/of niet geschikte verpakking.

2. Opdrachtnemer is verplicht de verpakking te allen tijde te voorzien van juiste etiketteringen en passende, productinformatie alsmede van alle voorschriften, onder meer ten behoeve van het vervoer, het legen, de opslag, de bewerking, de verwerking, het gebruik en het verbruik van de verpakking.

3. Opdrachtnemer is verplicht om op verzoek van Opdrachtgever alle bij de Aflevering gebruikte verpakkingsmaterialen op te halen en terug te nemen en deze op zijn kosten conform de daarvoor geldende regelgeving te verwerken, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. Zendingen die niet voldoen aan het in dit artikel bepaalde kunnen door Opdrachtgever worden geweigerd dan wel op kosten van Opdrachtnemer worden geretourneerd.

5. Iedere zending dient door Opdrachtnemer te worden vergezeld van een bijbehorende paklijst.

6. De emballage dient zodanig te zijn dat deze geheel kan worden leeggemaakt zodat daarin geen restanten zullen achterblijven en dient een goede en veilige lossing en opslag mogelijk te maken.

ARTIKEL 12: Keuring

1. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de geleverde Prestaties na levering te laten keuren, waarbij Opdrachtnemer verplicht is daaraan zijn volledige medewerking te verlenen. Betreft het een zogenaamde bulklevering van een en hetzelfde product, dan is Opdrachtgever gerechtigd te volstaan met een steekproef.

2. In geval van afkeuring van de geleverde Prestaties, waarbij afkeuring van de steekproef als afkeuring van de

gehele bulklevering geldt, is Opdrachtnemer verplicht binnen een termijn van 14 dagen na de afkeuring, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk een andere termijn is overeengekomen, de afgekeurde zaken terug te halen. Opdrachtnemer dient per omgaande de afgekeurde zaken te vervangen door dezelfde nieuwe zaken, waarbij Opdrachtnemer slechts dan herstelwerkzaamheden mag verrichten aan de gebrekkige zaken indien zulks mogelijk is gelet op de aard van het gebrek en indien Opdrachtgever daarmee Schriftelijk uitdrukkelijk heeft ingestemd. Een afgekeurde geleverde Dienst dient volledig te worden gecrediteerd dan wel, indien Opdrachtgever daarmee uitdrukkelijk Schriftelijk heeft ingestemd, opnieuw te worden verricht. Heeft Opdrachtnemer de afgekeurde zaken niet binnen de termijn van 14 dagen of een andere Schriftelijk overeengekomen termijn opgehaald, dan is Opdrachtgever gerechtigd afgeleverde zaken voor rekening en risico van Opdrachtnemer te retourneren. Indien Opdrachtnemer de afgekeurde zaken niet heeft vervangen dan wel een afgekeurde Dienst niet heeft gecrediteerd, dan is Opdrachtgever gerechtigd de afgekeurde zaken of de afgekeurde Dienst in te kopen bij een derde, in welk geval Opdrachtnemer de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade, waaronder de meerkosten, dient te vergoeden en Opdrachtgever aanspraak heeft op terugbetaling van de reeds gedane betalingen. De betalingsverplichting van Opdrachtgever wordt opgeschort totdat Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen heeft voldaan, waarbij Opdrachtgever het recht behoudt de Overeenkomst ontbinden.

ARTIKEL 13: Diensten

1. Opdrachtnemer zal de Diensten uitvoeren binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

2. Een Opdracht van Opdrachtgever tot dienstverlening zijdens Opdrachtnemer eindigt met volbrenging van de verleende Dienst dan wel op het door Partijen uitdrukkelijk bepaalde tijdstip. Opdrachtnemer mag de Opdracht tot dienstverlening niet tussentijds opzeggen, Opdrachtgever mag de Opdracht tot dienstverlening tussentijds beëindigen, zonder opzegtermijn, indien van Opdrachtgever in alle redelijkheid niet kan worden gevergd dat de Opdracht tot dienstverlening langer voortduurt. In het geval Opdrachtgever gerechtigd is tot ontbinding over te gaan, is Opdrachtgever ook gerechtigd een Opdracht tot dienstverlening, zonder inachtneming van een opzegtermijn, tussentijds op te zeggen, in welk geval Opdrachtnemer aansprakelijk is voor alle door Opdrachtgever als gevolg van de opzegging van de Opdracht te lijden schade.

3. Indien Opdrachtgever de Opdracht tot dienstverlening met inachtneming van het in het vorige lid bepaalde heeft doen eindigen, is Opdrachtgever nimmer enige vergoeding voor de mogelijkerwijze reeds verrichte werkzaamheden dan wel gemaakte kosten aan Opdrachtnemer

verschuldigd en evenmin op enigerlei wijze een schadevergoeding verschuldigd.

4. Opdrachtnemer draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zijn Prestaties, Prestaties van Personeel van Opdrachtnemer en Prestaties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.

5. Feitelijke uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer houdt geen goedkeuring van de Diensten door Opdrachtgever in. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om eventueel verrichte Diensten te controleren en (af) te keuren.

6. Goedkeuring van de Diensten geschiedt door middel van een Schriftelijke verklaring van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever de Diensten niet goedkeurt, geeft Opdrachtgever gemotiveerd aan waarom de goedkeuring wordt onthouden.

ARTIKEL 14: Personeel van Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer zal voldoende Personeel inzetten met een voldoende deskundigheid, opleiding en ervaring om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren.

2. Voor zover Diensten worden verricht ten kantore en/of op eigendommen van Opdrachtgever, zijn de Opdrachtnemer, Personeel van Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden gehouden de huisregels van Opdrachtgever na te leven.

3. Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Opdrachtnemer niet functioneert in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst of wegens omstandigheden de werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft Opdrachtgever het recht de desbetreffende persoon door Opdrachtnemer te laten vervangen.

4. Bij vervanging van Personeel is Opdrachtnemer gehouden personen beschikbaar te stellen die over een bij de Opdracht passende deskundigheid, opleiding en ervaring beschikken.

5. Vervanging van Personeel van Opdrachtnemer wordt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken door Opdrachtnemer bewerkstelligd. Eventuele kosten die met vervanging gepaard gaan, komen voor rekening van Opdrachtnemer.

6. Opdrachtnemer staat ervoor in dat Personeel van Opdrachtnemer gerechtigd is om in Nederland de Diensten te verrichten.

7. Het Personeel van Opdrachtnemer legt in de volgende gevallen voor aanvang van de uitvoering van de Opdracht een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aan Opdrachtgever over en/of schrijft zich in het Personenregister kinderopvang (PRK) in:

- Indien hiertoe een wettelijke plicht bestaat;
- Indien het Personeel van Opdrachtnemer bij de Opdracht toegang krijgt tot persoonsgegevens van Opdrachtgever;
- Indien Opdrachtgever anderszins van oordeel is dat het Personeel van Opdrachtnemer een VOG dient te overleggen en/of dat inschrijving in het PRK

nodig is. Opdrachtnemer en Opdrachtgever stemmen voorafgaand aan de aanvraag de noodzaak, inhoud en aard hiervan af.

ARTIKEL 15: Garantie

1. Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren Zaken dan wel de te verlenen Diensten beantwoorden aan de Overeenkomst en voorts garandeert Opdrachtnemer ten minste dat:

- a. de geleverde Prestaties nieuw en van goede kwaliteit zijn en vrij zijn van ontwerp-, constructie- of fabricagefouten en rechten van derden;
- b. de juiste materialen c.q. ingrediënten, eveneens van goede kwaliteit, gebruikt zijn;
- c. de verstrekte adviezen zijn uitgevoerd door vakkundig Personeel en dat de Diensten ononderbroken worden uitgevoerd;
- d. de geleverde Prestaties in overeenstemming zijn met de eisen genoemd in de specificaties, instructies, tekeningen, berekeningen dan wel andere door Opdrachtgever overgelegde stukken;
- e. de geleverde Prestaties geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en beantwoorden aan de redelijke verwachtingen voor wat betreft de eigenschappen, kwaliteit en betrouwbaarheid van de Prestatie;
- f. de geleverde Prestaties voldoen aan de in Nederland geldende wettelijke eisen en overheidsvoorschriften en geen risico inhouden voor de gezondheid of veiligheid van personen of zaken;
- g. Opdrachtgever de eventueel voor het gebruik van de Prestaties vereiste vergunningen zal verkrijgen, tenzij de afgifte van deze vergunningen van het handelen van Opdrachtgever afhankelijk is;
- h. geleverde Prestaties klaar zijn voor gebruik en voorzien zijn van onder meer alle onderdelen, materialen, hulpstukken, gereedschappen, reservedelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het doel;
- i. de geleverde zaken voorzien zijn van een aanduiding van de producent dan wel van degene die de zaken in de handel heeft gebracht, waartoe Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever de documenten van origine en conformiteitsverklaringen zal verstrekken.

2. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op Zaken die worden geacht duurzaam te zijn, zoals machines, inventaris en aanverwante zaken, staat Opdrachtnemer gedurende een periode van 5 jaren vanaf de leveringsdatum in voor de deugdelijkheid van de constructie en fabricage als zodanig, inclusief de onderdelen en gebruikte materialen. Voor alle overige zaken en uitgevoerde Diensten geldt een garantietermijn van 2 jaren te rekenen vanaf de datum van Aflevering respectievelijk uitvoering van de Diensten, tenzij

Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien gedurende genoemde garantieperiode blijkt dat de Prestatie hier niet aan beantwoordt, zal Opdrachtnemer de Prestatie onverwijld en voor eigen rekening vervangen dan wel, indien Opdrachtgever daarmee instemt, herstellen.

3. Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde Zaken, die conform het vorige lid duurzaam worden geacht, onderdelen bevatten die gedurende een termijn van 10 jaren na levering beschikbaar zullen zijn voor Opdrachtgever.

4. De garantietermijn wordt verlengd met de tijd gedurende welke van de Prestaties niet het beoogde gebruik kan worden gemaakt ten gevolge van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen gebrek of ongeschiktheid. Voor een vervangen of herstelde Prestatie vangt de garantietermijn opnieuw aan op het moment dat de nieuwe Prestatie door Opdrachtgever is aanvaard.

5. Indien de geleverde zaken en Diensten, ongeacht resultaten van eerdere keuringen, niet beantwoorden aan de garantie, zal Opdrachtnemer de geleverde Dienst crediteren en, alleen als Opdrachtgever daarmee instemt, de geleverde Dienst opnieuw verrichten en zal Opdrachtnemer de geleverde zaken voor zijn rekening vervangen en, alleen als Opdrachtgever daarmee Schriftelijk instemt, herstellen, tenzij Opdrachtgever de voorkeur geeft aan ontbinding van de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in deze Voorwaarden, zonder dat zulks afbreuk doet aan de overige rechten van Opdrachtgever. Alle in verband hiermee te maken kosten – inclusief die van transport, demontage, verpakking, reparatie en remontage – zijn integraal voor rekening van Opdrachtnemer.

6. In situaties die door Opdrachtgever als spoedeisend worden aangemerkt en in situaties waarin uit de houding van Opdrachtnemer in alle redelijkheid moet worden afgeleid dat Opdrachtnemer zal tekortkomen in nakoming van zijn garantieverplichtingen, heeft Opdrachtgever zonder meer het recht vervanging of herstel voor rekening van Opdrachtnemer zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren op kosten van Opdrachtnemer, hetgeen Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever ontheft.

ARTIKEL 16: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade, waaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen bedrijfsschade, stilligschade, gederfde winst, gevolgschade (ook bij derden), verliezen, (on)kosten, onvoorziene uitgaven, gemiste besparingen, andere vermogensschade en letselschade, alle buitengerechtigde alsmede gerechtelijke incassokosten, geleden door Opdrachtgever of door derden, ten gevolge van het (niet) uitvoeren van de Overeenkomst dan wel ten gevolge van het gebruik van de geleverde zaken c.q. de verstrekte Diensten, waarbij Opdrachtnemer deze schade volledig zal vergoeden, ongeacht of die schade (mede) is veroorzaakt

door Opdrachtnemer zelve, zijn Personeel dan wel derden die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft betrokken.

2. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren (inclusief rente, boetes en kosten) tegen iedere aansprakelijkheid van Opdrachtgever ten opzichte van derden voor schade veroorzaakt door dan wel in verband met de (niet) uitvoering van de Overeenkomst dan wel in verband met de door Opdrachtnemer geleverde zaken c.q. door Opdrachtnemer verleende Diensten, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen productaansprakelijkheid, ook wanneer de geleverde zaken zijn verwerkt. Voor de toepassing van dit artikellid wordt Personeel van Opdrachtgever ook als derden aangemerkt.

3. Indien wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer een boete verschuldigd is in het geval dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming zijnerzijds, blijft te allen tijde de bevoegdheid van Opdrachtgever om nakoming en/of schadevergoeding (naast de boete) te vorderen in stand

4. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever onverwijld informeren zodra Opdrachtnemer op de hoogte is van enige gebeurtenis die Opdrachtnemer noodzaakt Opdrachtgever schadeloos te stellen conform de Overeenkomst.

5. Opdrachtgever is nooit aansprakelijke voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door grove schuld, opzet of nalatigheid bij niet-leidinggevende ondergeschikten van Opdrachtgever.

6. Indien Opdrachtgever aansprakelijk is op grond van een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of een andere rechtsgrond, dan is de omvang van deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft c.q. waarmee de aansprakelijkheid verband houdt.

7. Houdt de beperking van aansprakelijkheid uit voorgaand lid om wat voor reden dan ook geen stand, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtgever beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert.

8. In aanvulling op voorgaande leden, geldt dat Opdrachtgever slechts aansprakelijk is voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

ARTIKEL 17: Verzekering

1. Opdrachtnemer zal zich tegen zijn aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 16 genoegzaam verzekeren alsmede tegen zijn wettelijke aansprakelijkheid, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, en zal op normale voorwaarden verzekerbare risico's in zijn bedrijfsvoering verzekerd houden en verleent

Opdrachtgever desgevraagd inzage in de polis. De verzekeringsplicht van Opdrachtnemer strekt zich uitdrukkelijk ook uit tot Personeel en derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst en de door Opdrachtnemer daarbij gebruikte hulpmiddelen.

2. Opdrachtnemer zal alle zaken die hij van Opdrachtgever onder zich krijgt uit hoofde van de Overeenkomst, verzekeren tegen risico's waartegen verzekering gebruikelijk is, zoals brand, diefstal, water- en stormschade, dan wel door Opdrachtgever wenselijk wordt geoordeeld, gedurende de tijd dat Opdrachtnemer die zaken onder zich heeft.

ARTIKEL 18: Looptijd, opschorting en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd indien dit specifiek door Partijen wordt overeengekomen, dan wel indien sprake is van een Opdracht die eindigt door volbrenging. In alle andere gevallen wordt de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.

2. De Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, behoudens overeenstemming tussen Partijen, aan welke overeenstemming Opdrachtgever voorwaarden kan verbinden, dan wel op initiatief van Opdrachtgever wegens gewichtige redenen, dan wel op initiatief van Opdrachtgever met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. De Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde door een van de Partijen worden opgezegd door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan de ander, mits daarbij een redelijke opzegtermijn - van minimaal twee (2) maanden - in acht wordt genomen.

3. In situaties genoemd in art. 19 lid 1 van deze voorwaarden is het Opdrachtgever toegestaan de Overeenkomst te beëindigen.

4. Alle vorderingen van Opdrachtgever op Opdrachtnemer worden onmiddellijk en integraal opeisbaar.

5. Opdrachtgever zal in geval van uitoefening van diens rechten uit voormelde leden op geen enkele wijze gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding aan Opdrachtnemer.

6. Hetgeen in dit artikel is bepaald, doet op geen enkele wijze afbreuk aan de aan Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden en/of wet toekomstende rechten, waaronder het recht op volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 19: Ontbinding

1. Opdrachtgever kan de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke werking ontbinden, indien:

- a. Opdrachtnemer een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
- b. De zeggenschap van Opdrachtnemer bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst;
- c. Ten aanzien van Opdrachtnemer faillissement is

aangevraagd of uitgesproken, of surseance van betaling is aangevraagd of verleend.

- d. Opdrachtnemer fuseert, splitst of op enige wijze, al dan niet gedeeltelijk, zijn bedrijf overdraagt aan een ander dan waartoe Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst behoorde;
- e. Opdrachtnemer langer dan 10 dagen in een situatie van overmacht verkeert.

2. Een ontbinding zoals bedoeld in dit artikel geschiedt middels een Schriftelijke mededeling.

3. In geval van ontbinding door Opdrachtgever is Opdrachtgever geen vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd voor de Prestaties die niet door Opdrachtnemer zijn verricht. Eventuele aan de Opdrachtnemer verrichte onverschuldigde betalingen worden aan Opdrachtgever terugbetaald, vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.

4. Opdrachtgever zal in geval van uitoefening van diens rechten uit voormelde leden op geen enkele wijze gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding aan Opdrachtnemer.

5. Hetgeen in dit artikel is bepaald, doet op geen enkele wijze afbreuk aan de aan Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden en/of wet toekomstende rechten, waaronder het recht op volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 20: Overmacht

1. Er is sprake van overmacht in het geval er een tekortkoming is in de nakoming van de Overeenkomst, die niet is te wijten aan een van Partijen en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor rekening van de betreffende partij komt.

2. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel (daaronder begrepen ziekte door een epidemie), beslagleggingen, bedrijfsstoornissen, materiaalfouten, uitval van hulpmaterialen, verlate aanlevering van benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.

3. Partijen informeren elkaar zo snel mogelijk Schriftelijk over de overmacht, waarbij in ieder geval een schatting van de duur van de overmacht wordt gegeven.

ARTIKEL 21: Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is verplicht om strikte geheimhouding te betrachten omtrent alle door Opdrachtgever in het kader van de rechtsverhouding aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie waarop is aangegeven dat deze vertrouwelijk is, dan wel waarvan Opdrachtnemer redelijkerwijs dient te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, waaronder mede doch niet uitsluitend alle technische, organisatorische, financiële (bijvoorbeeld tarifiering), commerciële en juridische informatie en advisering, een en ander in welke vorm dan ook (hierna te noemen:

"Vertrouwelijke Informatie").

2. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt niet verstaan:

- a. informatie die op het moment dat Opdrachtgever deze aan Opdrachtnemer ter beschikking stelde reeds openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder schending van enige geheimhoudingsplicht;
- b. informatie waarvan Opdrachtnemer kan aantonen dat hij daarover op het moment dat Opdrachtgever deze aan hem ter beschikking stelde reeds rechtmatig beschikte;
- c. informatie die Opdrachtnemer zonder gebruikmaking van de Vertrouwelijke Informatie zelf heeft ontwikkeld; of
- d. informatie die Opdrachtnemer van een derde heeft verkregen die gerechtigd was deze ter beschikking te stellen aan Opdrachtnemer.

3. Opdrachtnemer zal voor een veilige bewaring en opslag zorgdragen en zal de informatie niet gebruiken voor enig ander doel dan waarvoor de informatie is verkregen, waarbij Opdrachtnemer de informatie niet langer onder zich zal houden dan voor de nakoming van verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is. Opdrachtnemer zal de Vertrouwelijke Informatie op geen enkele wijze aan derden mededelen of ter beschikking stellen, noch deze ten behoeve van een derde gebruiken of toepassen en zal de nodige technische en organisatorische maatregelen treffen om te waarborgen dat de Vertrouwelijke Informatie geheim blijft. Een en ander geldt niet indien en voor zover enig wettelijk voorschrift of in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak Opdrachtnemer verplicht tot mededeling of terbeschikkingstelling van de Vertrouwelijke Informatie. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, zal Opdrachtnemer voorafgaand aan mededeling of terbeschikkingstelling Opdrachtgever hiervan Schriftelijk op de hoogte stellen.

4. Opdrachtnemer mag de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken ten behoeve van diens rechtsverhouding met Opdrachtgever.

5. Opdrachtnemer is gerechtigd de Vertrouwelijke Informatie mede te delen of ter beschikking te stellen aan diens werknemers en/of adviseurs indien en voor zover zij daarvan noodzakelijkerwijs kennis moeten nemen (zogenaamde "need to know"). Opdrachtnemer staat er voor in dat hij de Vertrouwelijke Informatie slechts mededeelt of ter beschikking stelt aan deze derden, nadat zij zich Schriftelijk hebben gecommitteerd aan geheimhouding als beschreven in het onderhavige artikel. Opdrachtnemer heeft voor de door hem geïnformeerde derden in te staan.

6. In geval van schending van een verplichting uit dit artikel is Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,00 per overtreding en additioneel € 1.000,00 per dag dat de overtreding voortduurt. Dit laatste mits de schending voor de toekomst nog ongedaan kan worden gemaakt.

7. Opdrachtnemer zal de Vertrouwelijke informatie, inclusief gemaakte kopieën en back-ups, onmiddellijk na een verzoek van Opdrachtgever daartoe, alsmede na volledige nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer ingevolge de Overeenkomst en na beëindiging van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking stellen in een algemeen geacht leesbaar formaat of, op verzoek van Opdrachtgever, vernietigen. Vertrouwelijke informatie mag slechts toegankelijk worden gemaakt voor Personeel van Opdrachtnemer en zijn professionele adviseurs, voor zover nodig voor de adequate uitvoering van de Overeenkomst.

8. Het is Opdrachtnemer zonder de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet toegestaan om naar door Opdrachtgever verleende opdrachten te verwijzen in publicaties of advertenties alsmede om anderszins naar de gesloten Overeenkomst te verwijzen.

9. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om in publiciteitsmateriaal dan wel op websites, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, aan het bestaan van de Overeenkomst te refereren, tenzij zulks wettelijk vereist is.

10. Het is Opdrachtnemer, zonder de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, niet toegestaan om de naam van Opdrachtgever in advertenties en andere mogelijke uitingen te gebruiken of daarbij het logo van Opdrachtgever af te beelden

11. De geheimhoudingsverplichting duurt ook na het einde van de Overeenkomst onverkort voort.

ARTIKEL 22: Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, Diensten, software, programmatuur, applicaties, formules, afbeeldingen, analyses, documentatie, adviezen, rapporten, teksten (enzovoort), alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten - los van de betrokkenheid van Opdrachtnemer bij de (door)ontwikkeling daarvan - uitsluitend bij Opdrachtgever. De uitoefening van deze intellectuele eigendomsrechten - openbaarmaking, overdracht, verveelvoudiging, verspreiding, gebruik van gegevens en het verlenen van licenties daaronder begrepen, alles in de ruimste zin van het woord - is zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden.

2. Opdrachtnemer verkrijgt ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever - onder de opschortende voorwaarde van volledige voldoening van haar vordering - nooit meer dan een niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruikslicentie en dan ook enkel en alleen indien en voor zover dit voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst een vereiste is en niet verder gaat dan strikt noodzakelijk is voor het beoogde en overeengekomen eigen gebruik.

3. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om enige aanduiding van Opdrachtgever of diens licentiegevers omtrent intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of wijzigen.

4. Opdrachtgever heeft het recht de bij de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis en de intellectuele eigendommen die daarbij zijn (door)ontwikkeld ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtnemer ter kennis van derden wordt gebracht.

5. Indien Opdrachtnemer software levert, geeft Opdrachtnemer zijn broncode van de software in bewaring bij een onafhankelijk escrow-agent. Opdrachtgever kan de software eigenmachtig (laten) gebruiken voor het herstellen van fouten en anderszins het onderhouden en beheren van de standaardprogrammatuur.

ARTIKEL 23: Verwerking persoonsgegevens

1. Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt, wordt Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aangemerkt.

2. Opdrachtnemer verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid een separate overeenkomst af te sluiten met Opdrachtnemer met daarin opgenomen aanvullende of afwijkende afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens. De betreffende overeenkomst prevaleert voor wat de verwerking van persoonsgegevens betreft hetgeen opgenomen in deze Voorwaarden.

3. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die hij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

4. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 4 AVG, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van Opdrachtgever. Het voorgaande geldt onverkort ook voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet-EU/EER-landen en/of internationale organisaties. Verwerking van persoonsgegevens buiten de EU/EER is enkel toegestaan na schriftelijke voorafgaande toestemming door de Opdrachtgever.

5. Alle persoonsgegevens worden als vertrouwelijk in de zin van artikel 21 van deze Voorwaarden aangemerkt.

6. Opdrachtnemer onderhoudt zelf geen contact met de betrokkene. Indien de betrokkene Opdrachtnemer benadert, zal hij deze verwijzen naar Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever (bijv. om technische redenen) niet zelf (volledig) gehoor kan geven aan de uitoefening van een recht door betrokkene (o.m. inzage, correctie, verzet), dan zal Opdrachtnemer daar op verzoek zo spoedig mogelijk alle noodzakelijke medewerking aan verlenen.

7. Wanneer er persoonsgegevens worden verwerkt in systemen van Opdrachtnemer die zich niet bij Opdrachtgever bevinden zal Opdrachtnemer (beveiligings-)incidenten na ontdekking onverwijld melden aan Opdrachtgever en Opdrachtgever alle informatie geven die nodig is voor de eventuele (wettelijk verplichte) melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Bij niet gemelde incidenten waar persoonsgegevens bij betrokken zijn, vergoedt Opdrachtnemer een eventueel door Opdrachtgever ontvangen boete en opgelopen schade aan Opdrachtgever.

8. Opdrachtnemer zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) in het kader van deze Voorwaarden overlaten aan Opdrachtgever (behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen).

9. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van alle informatie en ondersteuning welke benodigd is voor het uitvoeren van een Data Protection Impact Assessment indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht.

ARTIKEL 24: Monsters

1. De door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever verzochte monsters zullen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien deze monsters ongebruikt en onbeschadigd binnen 30 dagen na de Aflevering van de overeengekomen zaken bij Opdrachtgever zullen worden geretourneerd, brengt Opdrachtgever daarvoor niets in rekening. Bij uitblijven daarvan brengt Opdrachtgever de monsters in rekening, inclusief transportkosten en BTW en is Opdrachtnemer gehouden het gefactureerde bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.

ARTIKEL 25: Maatschappelijk verantwoord ondernemen

1. Opdrachtnemer garandeert aan Opdrachtgever dat hij alle toepasselijke Wet- en regelgeving op het gebied van milieu, volksgezondheid, veiligheid, welzijn van werknemers zal naleven, dat er bij het leveren van de overeengekomen Prestaties niet op enigerlei wijze sprake is van kinderarbeid zoals gedefinieerd in de ILO Resolutie 182 en dat hij de Regelgeving inzake de bescherming van kinderen te allen tijde zal respecteren.

2. Opdrachtnemer garandeert dat hij zich niet schuldig maakt aan enige vorm van discriminatie, van welke aard dan ook, en corruptie.

3. Op eerste verzoek van Opdrachtgever is Opdrachtnemer gehouden Opdrachtgever Schriftelijk te informeren omtrent de verwachte en gerealiseerde emissie van CO₂-gas ten gevolge van de uitvoering van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst.

4. Opdrachtnemer zal zich maximaal inspannen met het oog op de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgestelde verbeteringen inzake de duurzaamheid.

5. Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde zaken, inclusief emballage en vervoermiddelen, vrij zijn van gevaarlijke stoffen en dat de Nederlandse Milieuwetgeving en de Europese en mondiale Milieuwetgeving worden

gerespecteerd.

ARTIKEL 26: Toepasselijk recht en geschillen

1. De rechtsverhouding tussen Partijen wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid en werking van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. De rechter in de statutaire vestigingsplaats van Opdrachtgever is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Partijen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtgever het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 27: Slotbepaling

1. Indien enige bepaling neergelegd in enige Overeenkomst dan wel in deze Voorwaarden nietig of ongeldig mocht blijken te zijn dan wel naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in de gegeven omstandigheden onaanvaardbaar mocht worden geacht, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomsten en deze Voorwaarden onaangetast. De ongeldige dan wel nietige bepaling wordt dan vervangen door een bepaling die het dichtst bij de oorspronkelijke bedoeling van de ongeldige dan wel nietige bepaling blijft en, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk en aanvaardbaar is.

Versie 1.0 | 22 oktober 2021

Specifieke opdrachten: Detachering

ARTIKEL 28: Toepasselijkheid

1. Van Detachering en derhalve toepasselijkheid van artikel 28 tot en met artikel 34 is alleen sprake indien de betreffende Overeenkomst door Partijen uitdrukkelijk als Overeenkomst van Detachering is benoemd.

ARTIKEL 29: Verplichtingen van de Opdrachtnemer

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6 garandeert Opdrachtnemer dat hij steeds over voldoende Personeel ten behoeve van Opdrachtgever kan beschikken om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.

ARTIKEL 30: Werkdagen en -tijden

1. Werkdagen en -tijden van door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld Personeel zijn gelijk aan die van het Personeel van Opdrachtgever op de betreffende locatie.
2. Van overwerk is alleen sprake indien op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden worden verricht buiten de Werkdagen en -tijden als bedoeld in lid 1 van dit artikel. Werkzaamheden aansluitend op de in dit artikel bedoelde werktijden van ten hoogste een half uur, worden niet als overwerk aangemerkt.

ARTIKEL 31: Uitlening en tewerkstelling buiten Nederland

1. Opdrachtgever leent bij hem gedetacheerd Personeel niet zonder toestemming van Opdrachtnemer uit aan derden.
2. Opdrachtgever stelt bij hem gedetacheerd Personeel niet zonder toestemming van Opdrachtnemer te werk buiten Nederland.

ARTIKEL 32: Verlof- en cursusdagen

1. Personeel van Opdrachtnemer neemt in overleg met Opdrachtgever en rekening houdend met de normale voortgang van de werkzaamheden verlof op.
2. Verlof dat door Personeel van Opdrachtnemer wordt opgenomen, is voor rekening van Opdrachtnemer.
3. Kosten van cursussen die op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd alsmede de daarmee gemoeide tijd, komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever kan jaarlijks een aantal dagen aanwijzen waarop zijn kantoor om nader aan te geven redenen is gesloten. In dat geval worden ook door Personeel van Opdrachtnemer geen werkzaamheden verricht op die locatie.

ARTIKEL 33: Vrijwaring

1. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van het Personeel van Opdrachtnemer gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever.

ARTIKEL 34: Inlenersaansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen inlenersaansprakelijkheid voor de loonheffingen en omzetbelasting die Opdrachtnemer of door deze ingeschakelde derden in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst verschuldigd zijn of worden.
2. Opdrachtgever mag de loonheffingen en omzetbelasting die Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Overeenkomst moet afdragen:
 - a. rechtstreeks storten bij de Belastingdienst; of
 - b. betalen op een zogenoemde g-rekening g-rekening Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer niet over een g-rekening beschikt opent hij zo mogelijk op eerste verzoek van Opdrachtgever een g- rekening en doet hij al hetgeen nodig is voor het gebruik daarvan.